令和８年１１月６日

お客さま各位

高松信用金庫

【システム障害 復旧のお知らせ】

平素より高松信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

令和８年１１月６日１３時２７分より店頭、ＡＴＭ、しんきん通帳アプリ、インターネットバンキング等での当金庫オンライン取引においてシステム障害が発生しておりましたが、現在は復旧し、ご利用いただける状態となっております。

本障害は当金庫が利用するしんきん共同センターにおける通信機器不具合が原因であり、外部からのサイバー攻撃により発生したものではございません。

なお、本障害によるお客さま情報ならびに、ご預金の外部への流出はございませんので、ご安心ください。

お客さまには多大なるご不便とご迷惑をおかけいたしましたことを心よりお詫び申し上げます。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

以　上

街に笑顔を!!
高松信用金庫

２０２６年１１月６日

各　　位

一般社団法人全国信用金庫協会
一般社団法人しんきん共同センター
信 金 中 央 金 庫

しんきん共同センターのシステム障害の復旧および信用金庫のサービス再開について

２０２６年１１月６日（金）１３時２７分(注)に発生した、一般社団法人しんきん共同センターが運営・管理している「しんきん共同システム」の障害につきまして、１９時０５分に復旧作業が完了いたしましたことをご報告申し上げます。

現在、西日本エリアの信用金庫では、ＡＴＭをはじめとする全てのサービスがご利用可能となっております。

なお、当該障害の原因は、システム機器の故障によるものであり、サイバー攻撃に起因するものではないことを確認しております。

お客様には多大なご不便、ご迷惑をおかけしましたことを重ねて深くお詫び申し上げますとともに、今後、このようなことが発生しないよう、障害の再発防止に全力をあげて取り組む所存でございます。

（注）当初、システム障害の発生時刻を１３時３５分とご報告しておりましたが、正しくは１３時２７分でした。お詫びのうえ、訂正させていただきます。

以　上

この発表資料に関するお問い合わせ先：
一般社団法人しんきん共同センター
業務部　　TEL:03-6720-3341　FAX:03-6720-3359